***Школьная служба примирения как модель государственно-общественного управления и социального партнёрства в МОУ СОШ № 8 Курского муниципального района Ставропольского края***

**1. Актуальность создания службы школьной медиации в МОУ СОШ №8 Курского муниципального района Ставропольского края**

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 — 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, в МОУ СОШ №8Курского муниципального района Ставропольского края в сентябре 2014года была организована служба школьной медиации, обеспечивающая защиту прав детей и создающая условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты интересов детей.

Развитие службы школьной медиации было обусловлено целым рядом причин.

В современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение. При этом механизмы социальной мобильности — социальные лифты, «обеспечивающие равный старт и продвижение каждого человека на основе его способностей и таланта», не запущены. Отсутствие социальных лифтов приводит к росту социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострению межнациональных отношений.

Усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы. В этой связи возникает необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог.

На этом фоне происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественного института. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. При этом все в большей степени эти функции начинают возлагаться на образовательные организации.

В последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей. Различные неправительственные организации предлагают самые разнообразные меры — от полезных и важных до вызывающих опасения.

Вместе с этим Российская Федерация активно интегрируется в стремительно глобализирующееся мировое образовательное пространство с соответствующим переходом на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с детьми.

Медиация широко и успешно применяется в современном мире, особенно в странах с высокой правовой культурой и развитым гражданским обществом. Интеграция метода школьной медиации в образовательное пространство выходит далеко за рамки взаимодействия «ребенок-семья-школа (образовательная организация)». Если гуманный инструментарий решения трудных ситуаций будет успешно внедрен в сфере образования, он будет быстрее распространен и на другие социальные сферы, и на все общество в целом. Детям необходимо показывать правильную модель разрешения конфликтных ситуаций, обучать их умению находить компромисс и цивилизованно договариваться между собой по возникшим вопросам.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Таким образом, развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Функционирование служб школьной медиации в образовательной организации позволит:

* сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
* повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
* сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
* повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
* обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
* создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
* оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
* оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

**2. Правовая основа организации службы школьной медиации**

**в МОУ СОШ №8 Курского муниципального района**

Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

1. [Конституция](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/zakonodatelstvo/konstituciya-rossiyskoy-federacii) Российской Федерации.
2. Гражданский [кодекс](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/zakonodatelstvo/grazhdanskiy-kodeks-rossiyskoy-federacii-chast-pervaya-ot-30111994-no-51-fz) Российской Федерации.
3. Семейный [кодекс](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/zakonodatelstvo/semeynyy-kodeks-rossiyskoy-federacii-ot-29121995-no-223-fz) Российской Федерации.
4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
5. Федеральный [закон](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/zakonodatelstvo/federalnyy-zakon-ot-29-dekabrya-2012-g-no-273-fz-ob-obrazovanii-v-rf) от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
6. Конвенция о правах ребенка.
7. Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов.
8. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
9. Национальная стратегия в интересах действий детей на 2012-2017 годы, утверждённая Указом Президента Российской Федерации от 01 июня 2012года № 761.

**3. Основные этапы организации службы школьной медиации**

**в МОУ СОШ №8**

1. Организация информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам школьной медиации.

1.1. Проведение ознакомительного семинара для всех педагогических работников образовательной организации.

1.3. Организация информационного просветительского мероприятия для родителей и обучающихся образовательной организации, направленного на формирование мотивации к участию в работе службы школьной медиации.

В результате реализации первого этапа создания службы школьной медиации в МОУ СОШ №8 формируется инициативная группа работников этой организации, готовых принимать активное участие в работе службы.

2. Обучение руководителя службы и ее будущих специалистов.

2.1. Обучение руководителя службы школьной медиации и ее будущих специалистов — школьных медиаторов по программе «Школьная медиация».

3. Разработка согласований по формированию службы школьной медиации в образовательной организации.

3.1. Рассмотрение вопроса о создании службы школьной медиации и ее дальнейшей деятельности органами государственно-общественного управления образовательной организации (Управляющим советом школы, родительским комитетом, классным, общешкольным собранием и другими).

3.2. Утверждение Положения о службе школьной медиации.

3.3. Решение общих организационных вопросов деятельности службы школьной медиации.

4. Организация взаимодействия службы школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства и другими социальными партнёрами.

5. Апробация практической работы службы школьной медиации по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, а также первичная оценка эффективности деятельности службы школьной медиации.

6. Обучение методу школьной медиации обучающихся и подготовка «групп равных».

6.1. Формирование «групп равных» из учащихся образовательной организации по двум возрастным группам: 7 — 8 классы и 9 — 10 классы.

6.2. Реализация программ обучения детей в «группах равных».

**4. Характеристика школьной службы примирения «Диалог»**

Школьная служба примирения была создана в сентябре 2014 года на основе приказа директора МОУ СОШ №8 «О создании школьной службы примирения».

Разработаны положение о службе примирения, функциональные обязанности координатора реализации восстановительных программ, планы работы ШСП на учебный год. Ведутся карточки учета, отчетность и мониторинг проведенных программ.

На сегодняшний день она состоит из 3-х педагогов и 5 школьников-медиаторов.

**Руководитель** (социальный педагог) – Бирюкова Л.В.
**Координатор** (руководитель МО классных руководителей) - Музаева Е.Л.
**Координатор** (учитель английского языка) – Саркисян М.В.
**Обучающиеся** 8-х – 10 классов

Взрослые прошли обучение по восстановительным технологиям.

|  |
| --- |
|  |

**Цель службы**:
содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

**Задачи**:
проведение примирительных программ;

обучение школьников методам урегулирования конфликтов;

снижение количества правонарушений в подростковой среде.

**Заседание Школьной Службы Примирения** проходит 1 раз в две недели в кабинете социального педагога. Выход на классные часы 1 раз в четверть (с 4 по 9 классы).

**Этапы работы**
1.Сбор документов ШСП, обучение ведущих.
2.Создание рекламы ШСП (информация об истории восстановительных технологий, критериях, принципах).
3.Проведение примирительных программ.
4.Проведение «Кругов забот», «Кругов ценностей».
5.Оформление наглядности (оформление стенда, создание символики).
6.Проведение классных часов (сплочение коллектива, уроки общения).

**Результаты развития**
В ходе работы начали складываться опыт и понимание, для чего нужна эта служба. Учащиеся знают о службе, ведущих и имеют представление о ее работе.

Для проведения восстановительных программ и заседаний ШСП в школе имеется помещение – кабинет социального педагога и психолога. Имеется информационный стенд о деятельности ШСП. Имеется страничка о работе ШСП «Диалог» на школьном сайте:

В нашей школе это обучающиеся 9 - 10 классов. Их роль в следующем - они не ведущие примирительных встреч, но именно они помогают нам узнать о конфликтах в школе, так как тесно общаются со сверстниками и в школе, и в социальных сетях. Помогают распространять сведения о службе, организовать встречи сторон. Это - ответственные и серьезные единомышленники, которые понимают, что конфликт - не лучшее решение проблемы, но если уж он имеет место быть - он должен быть разрешен и улажен.

ШСП - это и есть одна из форм волонтерского движения подростков, у ребят из старших классов есть знания из курса обществознания по вопросам основ конфликтологии и они сами пытаются установить причины детских конфликтов, разобраться в них и самое главное подсказать младшим школьникам и сверстникам правильные выходы из различных конфликтных ситуаций. А серьезные споры и проблемы, несомненно, решаются взрослые подготовленные специалисты. Работа ребят в ШСП - хорошая практика для учеников, планирующих в будущей профессии  работать с людьми, а сторонам построить диалог для достижения соглашения.

**Что дает сторонам участие в программах примирения?**

**Подростку, совершившему правонарушение (проступок):**

Осознать причины своего проступка и его последствия; принести извинения; загладить причиненный вред; вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения, которые, возможно, были нарушены в результате случившегося.

**Потерпевшему:** избавиться от негативных переживаний и желания отомстить; убедиться в том, что справедливость существует.

**Родителям и педагогам:** помочь ребенку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственности и взрослого поведения.

**5. Деятельность школьной службы примирения в МОУ СОШ №8**

В МОУ СОШ № 8 есть положение о школьной службе примирения, устав ШСП, а также созданы хорошие условия, чтобы участники службы примирения проявили свою активность, показали себя с положительной стороны. Важным этапом работы в школьной службе примирения стало обучение. Программа обучения включала 3 этапа: вначале взрослые и ребята узнавали о своих особенностях личности. Оказалось, что у некоторых повышенная тревожность и достаточно высокий уровень нервно-психического напряжения. Но все вместе, участвуя в тренинге личностного роста, обучились приемам снятия нервно-психического напряжения, а затем стали использовать в своей работе с конфликтующими подростками. В результате ребята стали более уверенными в себе, улучшилось их эмоциональное состояние. Обучение продолжалось. Ребята знакомились с понятием «конфликт», получали представление о конфликтах, а также о чувствах, переживаемых участниками в конфликтной ситуации. Для этого будущие медиаторы учились анализировать ситуации, обсуждали собственный опыт, предлагали выход из проблемных ситуаций таким образом, чтобы интересы обеих конфликтующих сторон были удовлетворены. Работа с собственными конфликтами оказалась очень интересной. Затем ребята познакомились с критериями отбора ситуаций для проведения восстановительных программ, обучились алгоритму подготовки к предварительной и примирительной встрече, их проведению. Они овладели навыками составления примирительного договора с последующим отслеживанием его выполнения. Затем была организована практика. Ребята стали участвовать в работе совета по профилактике правонарушений наравне с присутствующими взрослыми. Обычно они работали по одному или в паре. Цель, которая стояла перед ними, заключалась в том, чтобы ощутить себя полноценным членом в группе взрослых людей, да еще к тому же учителей. Это было непросто. А затем проявить активность в разрешении конфликтной ситуации, используя элементы восстановительных технологий, где нужно было постараться превратить конфликт в положительный процесс. После участия работа ребят анализировалась всеми участниками и руководителем. У ребят улучшалась самооценка, да и учителя и ребята стали относиться к ним с еще большим уважением. Подростки, участники конфликта, наверняка оценили то, что их проблемы решаются с помощью и поддержкой сверстников. Затем некоторые ребята получили статус ведущих программы примирения. Ведущими программы примирения являются взрослые, входящие в состав ШСП, ученический актив (члены ШСП по приказу директора) и обученные участники самоуправления, которые могут быть привлечены в качестве ведущих. Получив статус ведущих, они получили право осуществлять деятельность в соответствии с определенным алгоритмом. Информацию о конфликте они получают в основном от ребят, лично обратившихся к ним. Бывает так, что поработать с тем или иным случаем предлагает руководитель службы Бирюкова Л.В. Работа начинается со знакомства с ситуацией для получения краткой информации о конфликте. Договариваясь о предварительной встрече, а затем и проводя ее, медиаторы делают все возможное, чтобы создать доверительные отношения и с «обидчиком», и с «жертвой». При этом очень важно получить полную информацию о сути конфликта, о чувствах, которые испытали участники конфликта. А также выслушать предложения об изменении ситуации от каждой из конфликтующих сторон и получить согласие на примирительную встречу, целью которой является примирение конфликтующих сторон и поиск самостоятельного решения проблемы. Примирение помогает почувствовать себя в безопасности, дает возможность быть услышанным, получить ответы на волнующие вопросы. Ребята начинают осознавать, что за все поступки нужно отвечать и учиться быть в жизни ответственным. При этом подростки самостоятельно находят выход из ситуации. При этом очень важным моментом являются проявление уважения к мнению подростков, отсутствие оценок, доброжелательность, искренняя заинтересованность в оказании помощи. Они становятся лучше, начинают понимать, в чем состояла их ошибка. Ребята начинают говорить, приходят к согласию, а самое главное, берут на себя ответственность. Все это способствует улучшению психологического климата в школе и оптимизирует межличностные отношения между ребятами. Однако есть и определенные трудности.

**6. Трудности в работе ШСП**

Конечно, в начале какого-либо нововведения всегда бывают риски и трудности, которые можно классифицировать следующим образом:

**1.**Основной трудностью мы считаем то обстоятельство, что классные руководители еще недостаточно доверяют нам. Любые конфликтные ситуации они по инерции стараются разрешить сами. Возможно, это наша субъективная точка зрения. Мы считаем, что сильной стороной нашей службы примирения является организационная сторона деятельности. Инновационная составляющая видится нам в том, что в структуре ученического самоуправления заложен ресурс, потенциал которого может использоваться длительное время (то есть мы не столкнемся с ситуацией, когда выпускники, члены ШСП, окончили школу и их некем заменить). В случае необходимости можно привлечь к работе по разрешению конфликтной ситуации любого члена ученического самоуправления и, мы думаем, он с честью справится. Участие в работе совета профилактики также является инновационным, так как, работая совместно с учителями, психологом, социальным педагогом, мы постоянно учимся.

**2**. Нет налаженной схемы передачи конфликтных ситуаций в службу примирения. Не привыкли участники образовательного процесса, что для решения конфликта можно обращаться в квалифицированную службу и поэтому идут с проблемами к классному руководителю, к директору, когда можно попытаться разрешить ситуацию в коллективе медиаторов- сверстников и педагогов.