

Утверждаю:

Директор МКОУ СОШ № 8

 Ю.В. Чинаева

Приказ № 81 от 07.11.2017 г.



**План мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности
МКОУ СОШ № 8 Курского муниципального района Ставропольского края на 2017-2018 учебный год**

Наименование организации:	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	регулярно	администрация, техник -сетевой администратор	Наличие на сайте школы актуальной информации	Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	администрация, техник -сетевой администратор	Наличие на сайте школы актуальной информации	Систематическое обновление информации
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для	постоянно	Руководитель, зам. по АХЧ	Создание условий для комфортного пребывания	Улучшение материально-технического

	бытовой комфортности пребывания в школе.	граждан с ограниченными возможностями здоровья.			учащихся	оснащения учебного процесса
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Руководитель	работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа социального педагога, педагога-психолога
2.3	Мероприятия, направленные на оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие комфортных условий получения услуг	постоянно	Администрация, социальный педагог, педагог-психолог	Организация и проведение анкетирования, родительских лекториев	Психолого-педагогическое консультирование учащихся, родителей (законных представителей)
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	1.Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Администрация, социальный педагог	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Управляющего совета, Педагогического совета, Совета старшеклассников	Соблюдение норм профессиональной этики всеми сотрудниками

		2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	администрация	Семинары, курсы, круглый стол	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
4. Результативность деятельности организации.						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	администрация школы	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы	Отчет о выполнении муниципального задания